

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА С ЛИМИТОМ КРЕДИТОВАНИЯ

Настоящие Общие условия договора потребительского займа с лимитом кредитования (далее – «Общие условия») наряду с Индивидуальными условиями договора потребительского займа с лимитом кредитования (далее – «Индивидуальные условия») являются составной частью Договора потребительского займа с лимитом кредитования (далее – «Договор займа»).

Договор займа заключен между кредитором, сведения о котором указаны в Разделе 1 настоящих Общих условий (далее – «Кредитор»), и физическим лицом, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях (далее – «Заемщик»). Кредитор и Заемщик совместно именуются «Стороны».

Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и расторжения Договора займа.

### 1. Основные термины

**Кредитор** - Микрокредитная компания «Купи не копи» (Общество с ограниченной ответственностью), место нахождения: 125124, Москва, улица Правды, дом 8, корп. 1, ОГРН 1027700280640 от 04 октября 2002 года, сведения о Кредиторе внесены в Государственный реестр микрофинансовых организаций, номер записи 65 14 030 45 004829 от 17.03.2014, контактный телефон: 8(495) 648 99 66, официальный сайт: [www.kupi-ne-kopi.com](http://www.kupi-ne-kopi.com)

**Заемщик** - физическое лицо, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях Договора займа.

**Индивидуальные условия** - неотъемлемая часть Договора займа, включающая в себя условия, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", отраженные в виде таблицы, которые согласованы между Кредитором и Заемщиком индивидуально.

**Заем с лимитом кредитования** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора займа в размере, указанном в Индивидуальных условиях, для оплаты одной или нескольких вещей, работ или услуг (далее – «Товар»), приобретаемых в торговой организации порядок определения которой указан в Индивидуальных условиях (далее – «ТО»). Во всех случаях Заем предоставляется не в целях осуществления Заемщиком предпринимательской деятельности.

**Лимит кредитования** – максимальная сумма предоставленного Кредитором займа, в пределах которой допускается частичное использование Заемщиком потребительского займа. Размер Лимита кредитования указан в Индивидуальных условиях.

**Ежемесячный платеж** – минимальная сумма денежных средств, составляющих часть суммы Займа и подлежащая уплате Заемщиком ежемесячно каждый Платежный период при наличии Задолженности по Займу. Размер Ежемесячного платежа рассчитывается исходя из всех частей суммы Займа, полученных в предыдущих Платежных периодах, при этом все использованные части суммы Займа делятся по количеству срока, на который они получены, исходя из фактического пользования суммой/частью суммы Займа в течение соответствующего Платежного периода.

**Задолженность по Займу** - сумма денежных обязательств Заемщика по возврату Займа, а также (при наличии) неустоек, расходов, понесенных Кредитором при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Договору займа.

**Личный кабинет** - информационный ресурс, представляющий собой программный комплекс, включающий в себя WEB-интерфейс, размещенный на официальном сайте Компании в сети Интернет доступ в который осуществляется, в том числе, через закрытый от публичного доступа раздел сайта ТО и/или партнера ТО (Личный кабинет Пользователя в ТО).

**Срок возврата Займа** - период времени от даты предоставления Займа по дату окончания последнего Платежного периода (см. п.4.1 настоящих Общих условий Договора займа). Срок Займа определяется в Платежных периодах.

**СМС-код** - уникальная последовательность цифр, которая направляется Заемщику посредством смс-сообщения на номер мобильного телефона, письменно сообщенный Заемщиком. СМС-код используется в качестве электронной подписи Заемщика.

**Платежный период** – период времени, равный одному месяцу. Первый Платежный период начинается со дня первого предоставления суммы/части суммы Займа и длится фактическое количество календарных дней по аналогичную дату следующего месяца. После погашения Заемщиком всей использованной суммы/части суммы Займа, по Договору займа может быть установлен новый Платежный период, начало которого будет зависеть от даты нового предоставления суммы/части суммы Займа.

**Заявка (Анкета)** – форма, заполняемая при обращении Заемщика за получением Займа с лимитом кредитования, и содержащая данные Заемщика, с учетом которых Кредитор принимает решение о предоставлении Займа.

**Электронное сообщение** – информационное сообщение, которое направляется Заемщику СМС-сообщением или ПУШ-уведомлением с помощью электронных либо иных технических средств, предлагаемых Кредитором посредством сети Интернет, в том числе с привлечением третьих лиц.

### 2. Предмет Договора займа

2.1. По Договору займа Кредитор обязуется предоставить Заемщику Заем с лимитом кредитования с возможностью использования частями, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму/часть суммы Займа в порядке и на условиях, установленных Договором займа.

2.2. В Индивидуальных условиях определяется порядок получения Заемщиком предоставленной ему суммы/части суммы Займа путем ее перечисления в ТО, указанной в Индивидуальных условиях.

2.3. После подписания Договора Кредитор предоставляет сумму/часть суммы Займа не позднее 1 (одного) рабочего дня после выражения Заемщиком в Личном кабинете волеизъявления на использование суммы/часть суммы Займа в пределах Лимита кредитования, в связи с чем дата предоставления Займа может отличаться от даты подписания Индивидуальных условий.

### 3. Порядок заключения Договора займа

3.1. Заключение Договора займа осуществляется в следующем порядке.

Для рассмотрения Кредитором возможности предоставления Займа Заемщик направляет Кредитору в Личном кабинете Заявку на Заем с лимитом кредитования. Оформление Индивидуальных условий по Займу производится только при предъявлении заявителем паспорта гражданина РФ (и иных документов по требованию Кредитора).

До подписания Заемщиком Индивидуальных условий простой электронной подписью Кредитор посредством Личного кабинета предоставляет на ознакомление Заемщику следующие электронные документы: Индивидуальные условия Договора займа, Согласие на взаимодействие с третьими лицами, Общие условия Договора займа с лимитом Кредитования. В случае согласия на

получение Займа после ознакомления с документацией по Договору займа Заемщик нажимает кнопку «Подписать» или аналогичную по смыслу, и подписывает ее. Подписание Заемщиком документации по Договору займа простой электронной подписью осуществляется в порядке, предусмотренном Договором присоединения к условиям использования Электронной подписи и Личного кабинета.

После подписания Индивидуальные условия Договора займа, Согласие на взаимодействие с третьими лицами, Общие условия Договора займа с лимитом Кредитования являются доступными для ознакомления в Личном кабинете.

3.2. При заключении Договора займа, дополнительных соглашений к нему, а также на юридически значимых документах, оформляемых Кредитором в рамках Договора займа, Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Кредитора в виде их графического воспроизведения, а также графического воспроизведения оттиска печати Кредитора. Под графическим воспроизведением аналогов подписей должностных лиц Кредитора и оттиска печати Кредитора понимается их воспроизведение средствами копирования или типографским способом.

3.3. Договор займа считается заключенным с даты первого перечисления суммы/части суммы в соответствии с Индивидуальными условиями в ТО, определяемую в соответствии с Индивидуальными условиями.

#### **4. Обязательства Заемщика по возврату Займа.**

4.1. Размер Ежемесячного платежа по Займу (далее – «Ежемесячный платеж») включает в себя часть суммы Займа, возвращаемую в каждый Платежный период.

Размер Ежемесячного платежа определяется как сумма всех использованных частей суммы Займа в Платежном периоде, деленная на количество Платежных периодов, установленных для каждой части суммы Займа на основании содержащегося в Личном кабинете предложения ТО по приобретаемым товарам. При этом для расчета Ежемесячного платежа учитывается фактическое количество дней пользования суммой/частью суммы Займа в течение соответствующего Платежного периода, в связи с чем размер Ежемесячного платежа в каждом Платежном периоде может быть разным, а оплата оставшейся части суммы использованного Займа может быть перенесена на следующий за последним, установленным по данной части суммы Займа Платежный период.

При оплате Ежемесячных платежей Заемщик должен руководствоваться Электронным сообщением о конкретном размере Ежемесячного платежа, подлежащего оплате в очередном Платежном периоде, а также информацией, размещенной в Личном кабинете.

4.2. Исполнение обязательств Заемщика по возврату Займа путем обеспечения поступления денежных средств в сумме не менее Ежемесячного платежа на расчетный счет Кредитора не позднее последнего дня каждого Платежного периода (то есть не позднее каждой даты Ежемесячного платежа), любым способом по выбору Заемщика (включая, но, не ограничиваясь, указанными в Индивидуальных условиях), в том числе, путем списания денежных средств с заранее сообщенной Заемщиком в Личном кабинете Пользователя в ТО карты, путем перевода денежных средств через организации, являющиеся операторами по переводу денежных средств.

4.3. При осуществлении платежей по Договору займа через организации, являющиеся операторами по переводу денежных средств, Заемщик обязан указывать в назначении платежа свои фамилию, имя и отчество (при наличии), а также номер Договора займа. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением денежных средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.

4.4. Поскольку Кредитор не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из организаций, являющихся операторами по переводу денежных средств, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на расчетный счет Кредитора, ложатся на Заемщика. В целях минимизации данных финансовых рисков Заемщику рекомендуется заблаговременно переводить денежные средства в погашение Задолженности по Договору займа.

4.5. Во избежание возникновения просроченной задолженности по уплате Ежемесячных платежей в Личном кабинете указываются дата поступления денежных средств Заемщика в погашение задолженности по уплате Ежемесячных платежей и дата списания денежных средств Заемщика в погашение задолженности по уплате Ежемесячных платежей. Списание суммы Ежемесячного платежа автоматически производится Кредитором в последний день соответствующего Платежного периода.

4.6. При наличии просроченной задолженности по Займу Заемщик обязан не позднее последнего дня следующего Платежного периода обеспечить поступление денежных средств на расчетный счет Кредитора в сумме, просроченной к уплате задолженности, текущей задолженности по уплате Ежемесячного платежа и неустойки. При этом погашение требований по оплате просроченной задолженности по Займу должно производиться Кредитором в день поступления денежных средств. О сумме просроченной задолженности не позднее 3 (трех) дней с даты ее возникновения Заемщику направляется Электронное сообщение.

4.7. Поступившая сумма произведенного платежа, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает:

В первую очередь – погашение просроченной задолженности (в случае ее наличия), начиная с просроченной задолженности по предоставленной части Займа с наиболее ранней датой;

Во вторую очередь – погашения неустойки (при наличии);

В третью очередь - погашение суммы текущего Ежемесячного платежа с наиболее ранней датой. В случае предоставления нескольких частей Займа в один день – в счет оплаты текущего Ежемесячного платежа по части суммы Займа, предоставленной раньше по времени;

В четвертую очередь - внесение ближайших Ежемесячных платежей по остальным частям Займа в хронологической последовательности их предоставления

В пятую очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором займа.

4.8. Погашение требований по задолженности каждой очереди осуществляется после полного погашения требований по задолженности предыдущей очереди. Если иное не предусмотрено Договором займа и действующим законодательством РФ,

Кредитор самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные расходы, связанные с переводами денежных средств в связи с исполнением обязанностей Кредитора по Договору займа.

4.9. В случае если Заемщик по своему усмотрению воспользуется способом исполнения обязательств по Договору займа, отличным от бесплатного способа, указанного в Индивидуальных условиях, то Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, оплате тарифов, которые устанавливаются банками или иными операторами по переводу денежных средств согласно их условиям обслуживания в связи с переводом денежных средств Кредитору.

## **5. Досрочное погашение Займа**

5.1. Заемщик, получивший Заем, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления суммы/части суммы Займа имеет право вернуть досрочно всю сумму Займа или ее часть. Полное/частичное досрочное погашение Задолженности по Займу производится Кредитором без предварительного уведомления со стороны Заемщика непосредственно в день обращения Заемщика к Кредитору по телефону или по адресу электронной почты с целью информирования о желании осуществить полное/частичное досрочное погашение Задолженности по Займу при условии обеспечения Заемщиком наличия на расчетном счете Кредитора денежных средств в сумме, достаточной для погашения всей или части Задолженности по Займу.

5.2. По окончании срока, указанного в п. 5.1 настоящего раздела Общих условий Договора займа, полным досрочным погашением текущей задолженности считается внесение денежных средств, в сумме превышающей сумму ближайшего Ежемесячного платежа в срок между датами ближайших платежей при отсутствии просрочки.

5.3. В случае осуществления досрочного погашения, Лимит кредитования Заемщика в Личном кабинете восстанавливается на ту сумму, которую Заемщик оплатил. При частичном досрочном погашении уменьшается Ежемесячный платеж Заемщика, при этом срок остается неизменным.

5.4. Полное/частичное досрочное погашение Задолженности по Займу производится Кредитором без предварительного уведомления со стороны Заемщика непосредственно в день обращения Заемщика к Кредитору по телефону или по адресу электронной почты или в Личном кабинете с целью информирования о желании осуществить полное/частичное досрочное погашение Задолженности по Займу при условии обеспечения Заемщиком наличия на расчетном счете Кредитора денежных средств в сумме, достаточной для погашения всей или части Задолженности по Займу.

5.5. Точный размер Задолженности по Займу для ее полного/частичного досрочного погашения Заемщик может узнать при обращении к Кредитору лично или по телефону, указанному в Индивидуальных условиях, или на основании имеющейся в Личном кабинете информации.

5.6. Заемщик вправе в любой момент до истечения срока возврата Займа вернуть досрочно всю сумму Займа или ее часть.

5.7. Моментом поступления денежных средств от Заемщика считается момент фактического поступления средств на расчетный счет Кредитора, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

## **6. Имущественная ответственность сторон за нарушение Договора займа**

6.1. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа на основании ст. 329 и ст. 330 ГК РФ является неустойка (штрафы, пени), предусмотренная Индивидуальными условиями.

6.2. Задолженность по уплате Ежемесячного платежа считается просроченной, если по окончании последнего дня Платежного периода Заемщик не обеспечил наличие на расчетном счете Кредитора денежных средств в сумме, не менее суммы Ежемесячного платежа.

6.3. Кредитор имеет право на взыскание с Заемщика в полном размере сверх неустойки следующих сумм:

- убытки в размере доходов, которые были бы получены Кредитором при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора займа;
- расходов, понесенных Кредитором при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Договору займа.

6.4. Кредитор имеет право потребовать от Заемщика полного досрочного погашения всей Задолженности по Договору займа в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Претензия, предъявленная Кредитором на основании настоящего пункта Договора займа, подлежит исполнению Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее направления Кредитором простым письмом или с даты уведомления Заемщика по телефону (устно или посредством смс-сообщения).

6.5. За нарушение обязательств по Договору займа Кредитор несет ответственность в размере и порядке, установленном законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

## **7. Другие существенные условия Договора займа**

7.1. Заемщик дает свое согласие:

7.1.1. на то, что в целях выполнения обязательств по Договору займа, а также при уступке (продаже) каких-либо прав (обязательств) по нему, Кредитор уполномочен раскрывать третьим лицам положения Договора займа;

7.1.2. на раскрытие, включая передачу, хранящейся у Кредитора персональной информации о Заемщике правопреемнику (правопреемникам) (в том числе при уступке (продаже) прав (обязательств));

7.1.3. на получение Кредитором от соответствующих государственных и муниципальных органов, а также организаций и/или физических лиц информации о достоверности сведений, содержащихся в предъявленных Заемщиком документах и/или сообщенных им в устной форме.

7.2. Действие Договора займа не прекращается в случаях неполучения или отказа Заемщика от получения Товара, приобретения некачественного Товара, его возврата или обмена в ТО, нарушения сроков доставки, ухудшения потребительских свойств Товара, а также во всех иных подобных случаях. При этом Заемщик не имеет права в одностороннем порядке менять условия Договора займа, уменьшать суммы Ежемесячных платежей или отказываться от их уплаты до момента полного погашения Задолженности по Займу. Возврат некачественного Товара в ТО или его замена на другой Товар производится Заемщиком без участия Кредитора в соответствии с законодательством РФ и правилами торговли с учетом условий Договора займа.

7.3. Замена и возврат Товара не влечет за собой изменения или прекращения обязательств Заемщика по Договору займа. Кредитор не является стороной договора купли-продажи Товара, заключенному между Заемщиком и ТО. Все вопросы о Товаре, в т.ч. о его качестве и доставке, решаются между Заемщиком и ТО без участия Кредитора.

7.4. При возврате Товара или его замене на Товар меньшей стоимости все расчеты в пределах суммы, уплаченной Заемщиком ТО, а также доплата при замене на Товар большей стоимости осуществляются между Заемщиком и ТО.

7.5. В случае возврата Товара или его обмена на Товар меньшей стоимости для получения разницы между суммой, уплаченной Заемщиком ТО и суммой, подлежащей получению Заемщиком от ТО, Кредитор рекомендует Заемщику оформить на бланке Кредитора письменное заявление на перечисление ТО вышеуказанных денежных средств Кредитору на его расчетный счет для погашения Задолженности. При этом если Заемщиком принято решение о возврате ТО денежных средств Кредитору и им оформлено соответствующее заявление, поступившие от ТО денежные средства направляются Кредитором в полном объеме на полное (при достаточности) или частичное погашение Задолженности в соответствии с разделом 5 Договора займа.

7.6. После заключения Договора займа Кредитор обеспечивает Заемщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, о наличии просроченной задолженности, а также к иной информации по Договору займа при обращении Заемщика к Кредитору (представителю Кредитора) по телефону или на адрес электронной почты Заемщика, при личном обращении Заемщика к Кредитору по адресам, указанным на Сайте Кредитора, а также по адресам, которые можно уточнить, позвонив Кредитору по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

7.7. Заемщик согласен на осуществление Кредитором аудиозаписи телефонных переговоров, отправку Электронных сообщений, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора займа (дополнительных соглашений к нему), а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

7.8. Заемщик обязуется обеспечить своевременное предоставление Кредитору информации о своем номере мобильного телефона, а также обеспечить его рабочее состояние (доступность). Неполучение или несвоевременное получение Электронных сообщений не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору займа.

7.9. Заемщик обязан сообщать Кредитору обо всех изменениях своих паспортных данных, адреса проживания, места работы, номеров телефонов, а также иных данных, указанных в Договоре займа, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение им условий Договора займа. Изменение номера мобильного телефона и паспортных данных может быть осуществлено посредством Личного кабинета.

В случае изменения персональных данных Заемщика и при наличии такого функционала в Личном кабинете, Заемщику требуется нажать в разделе «Рассрочка» Личного кабинета на кнопку «Изменить персональные данные» и ввести номер мобильного телефона.

- Кредитор направляет Заемщику Смс-код на указанный Заемщиком номер мобильного телефона;
- Заемщик вводит полученный Смс-код в специальное поле, расположенное под кнопкой «Изменить персональные данные»;
- Кредитор проверяет введенный Смс-код на корректность (соответствие направленного Заемщику Смс-кода, введенному Заемщиком Смс-коду в специальное поле). Кредитор направляет уведомление Заемщику на указанный при оформлении Договора займа номер мобильного телефона о происходящем внесении изменений в персональные данные в Личном кабинете, также направляется уведомление на электронную почту Заемщика, указанную при оформлении Договора займа;
- Если Клиентом был введен корректный Смс-код, Заемщику необходимо загрузить свою фотографию (селфи с паспортом) и фотографии паспорта (2-3 стр. и страницу с актуальным адресом регистрации), а также заполнить другие поля, если введенный Смс-код некорректен, Заемщику сообщается об ошибке, необходимо запросить повторно Смс-код;
- Далее Кредитор производит распознавание и сравнение загруженных фотографий с имеющимися в Личном кабинете;
- В случае положительного распознавания фотографий Заемщика, в Личном кабинете отображаются новые персональные данные Заемщика, Заемщику необходимо проверить корректность данных и в случае, если данные корректны, нажать кнопку «Подтвердить», в Личном кабинете отображаются новые персональные данные Заемщика.
- В случае не распознавания фотографии паспорта Заемщику отказывается в изменении персональных данных.

7.10. Заемщик, в случае если предусмотрено Индивидуальными условиями, по истечении 30 календарных дней со дня подписания Договора потребительского займа с Лимитом кредитования (Индивидуальных условий), вправе обратиться к Кредитору посредством Личного кабинета с запросом об увеличении Лимита кредитования.

- Заемщик нажимает в разделе «Рассрочка» Личного кабинета на кнопку «Увеличить Лимит кредитования» и вводит номер мобильного телефона.
- Кредитор направляет Заемщику Смс-код на указанный Заемщиком номер мобильного телефона;
- Заемщик вводит полученный Смс-код в специальное поле, расположенное под кнопкой «Увеличить Лимит кредитования»;
- Кредитор проверяет введенный Смс-код на корректность (соответствие направленного Заемщику Смс-кода, введенному Заемщиком Смс-коду в специальное поле);
- Если Клиентом был введен корректный Смс-код, Заемщику необходимо загрузить свою фотографию (селфи с паспортом) и фотографии паспорта (2-3 стр. и страницу с актуальным адресом регистрации), а также заполнить другие поля, если введенный Смс-код некорректен, Заемщику сообщается об ошибке, необходимо запросить повторно Смс-код;
- Далее Кредитор производит распознавание и сравнение загруженных фотографий с имеющимися в Личном кабинете;
- В случае положительного распознавания фотографий Заемщика и принятия Кредитором положительного решения об увеличении Лимита кредитования Заемщику в Личном кабинете направляется новая редакция Индивидуальных условий.

Кредитор вправе предложить Заемщику увеличить Лимит кредитования путем направления Электронного сообщения с предлагаемой суммой. Клиент выражает свое согласие на увеличение Лимита кредитования путем использования суммы/ части суммы Займа в пределах увеличенного Лимита кредитования.

7.11. Кредитор вправе вносить изменения в Договор займа (индивидуальные условия, график платежей и т.д.) с соблюдением требований законодательства РФ. При этом Заемщику направляется простое письмо на адрес проживания или Электронное сообщение или письмо на адрес электронной почты с описанием изменений и с указанием новых размеров предстоящих платежей при их изменении. Об изменении Общих условий Заемщик может узнать на сайте Кредитора, а Индивидуальных условий - обратившись к Кредитору лично или по телефону.

В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Кредитором в Договор займа, Заемщик имеет право до вступления их в силу обратиться к Кредитору для расторжения Договора займа при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

- а) погашение Задолженности по Займу;
- б) обеспечение поступления к Кредитору письменного заявления Заемщика.

7.12. Стороны используют способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, указанные в Индивидуальных условиях. При обращении Заемщика к Кредитору (представителю Кредитора) Заемщик должен сообщить ему фамилию, имя, отчество, номер Договора займа. Дополнительно к вышеперечисленной информации Кредитор вправе затребовать от Заемщика сообщения дополнительных сведений для более точного установления личности обратившегося.

В случае обращения представителя Заемщика к Кредитору (представителю Кредитора) должен быть предоставлен оригинал нотариально заверенной доверенности.

7.13. Осуществленная Заемщиком переплата сверх имевшейся у него Задолженности по Договору займа после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа возвращается ему в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления Кредитору заявления Заемщика, в котором указываются реквизиты для безналичного перечисления данной суммы. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом переплаты. Заемщик обязан самостоятельно выяснить у Кредитора информацию о наличии (отсутствии) переплаты после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа. Кроме того, о переплате, превышающей сумму 1000 (Одна тысяча) рублей, Заемщик уведомляется Электронным сообщением. Заемщик соглашается с тем, что если в течение 1 (Одного) года после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа он не обратился к Кредитору с заявлением о возврате переплаты, содержащим реквизиты для безналичного перечисления, сумма переплаты в полном размере направляется в доход Кредитора.

7.14. Настоящим определяется, что Кредитор освобождается от ответственности перед Заемщиком, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору займа явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Кредитора, а именно неисправность сетей связи и технических средств, не принадлежащих Кредитору, неработоспособность (недоступность) номера мобильного телефона Заемщика, неиспользование Заемщиком установленных Договором займа средств связи, получение третьими лицами Электронных сообщений и иной информации, в том числе отправленной на указанные Заемщиком адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона или адрес проживания Заемщика.

7.15. В тех случаях, где это применимо в Договоре займа, термин «Кредитор» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в том числе организации, не являющиеся кредитными и микрофинансовыми), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по Займу/Займам, по Договору займа, а также представителей Кредитора.

7.16. В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа, Кредитор вправе по собственному усмотрению распорядиться полученной в ходе заключения и исполнения Договора займа информацией и материалами в пределах, установленных законодательством РФ.

7.17. Порядок оформления Заемщиком заявлений об отказе от взаимодействия с Кредитором и/или осуществления взаимодействия через представителя при возврате просроченной задолженности размещается на официальном сайте Кредитора [www.kupi-ne-kopi.com](http://www.kupi-ne-kopi.com). В случаях оформления заявления с нарушением требований законодательства Заемщик информируется об этом путем направления Электронного сообщения или осуществления звонка на номер мобильного телефона.

7.18. Настоящим Заемщик уведомлен о том, что ООО «ХКФ Банк» в рамках деятельности по взысканию просроченной задолженности основанной на полномочиях, предоставленных договором № 11-2014 ОТ от 14.11.2014, привлечен Кредитором для осуществления взаимодействия с Заемщиком, направленного на возврат просроченной задолженности, с даты возникновения такой задолженности по всем действующим договорам займа, заключенным между Заемщиком и Кредитором. Реквизиты ООО «ХКФ Банк»: ОГРН 1027700280937, ИНН 7735057951, место нахождения: 125124, г. Москва, улица Правды, д. 8, корп.1, почтовый адрес: 125124, г. Москва, улица Правды, д. 8, корп.1, телефон: (495) 785-82-22, адрес электронной почты: [vzyskanie@homecredit.ru](mailto:vzyskanie@homecredit.ru).

7.19. Местом заключения Договора займа является место нахождения Кредитора по адресу: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп.1.

7.20. Способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком определены в Индивидуальных условиях. Также Заемщик может использовать дополнительный канал связи с Кредитором, реализованный в виде раздела на сайте Кредитора в информационно- телекоммуникационной сети Интернет («чат»), служащий для получения информации.